Hiscon installeren op een laptop

Handleiding voor de huisarts · versie 1.3 · 9 oktober 2026

Met deze handleiding maak je van een Windows-laptop de **Hiscon-server van je praktijk**. Alle gegevens van de praktijk staan daarna op deze laptop. Andere computers in de praktijk, bijvoorbeeld die van de assistente, werken via de browser op deze laptop.

Je hoeft geen technische kennis te hebben. Je plakt één regel tekst, typt een code en wacht. Lukt iets niet, stop dan en neem contact op met Hiscon.

1. Wat je nodig hebt

- Een laptop met **Windows 11** die je voor de praktijk gebruikt, met minimaal **8 GB geheugen** (liever 16 GB) en **50 GB vrije schijfruimte**, aan de **stroom** en verbonden met het **netwerk van de praktijk** (bij voorkeur met een kabel).
- Een Windows-account met **beheerdersrechten** (op je eigen laptop is dat meestal zo).
- De **installatiecode** die je van Hiscon hebt gekregen: vier groepjes van vier tekens, bijvoorbeeld `ABCD-EFGH-JKMN-PQRS`. De code is 24 uur geldig en werkt één keer. Nog geen code? Vraag de installatie aan via **hiscon.nl** → **Aanvraagformulier**; Hiscon neemt dan contact met je op.
- Ongeveer **45 minuten**. Je hoeft er niet steeds bij te zitten.

Liever een vaste server in de praktijk? Kies dan een mini-pc met een Intel N100/N150-processor of sneller, minimaal 8 GB geheugen (16 GB aanbevolen), een SSD van minimaal 256 GB (512 GB aanbevolen), TPM 2.0 (zit in elke pc die met Windows 11 geleverd wordt) en een netwerkaansluiting voor een kabel. Hiscon installeert die voor je. Een Raspberry Pi is niet geschikt.

2. Voorbereiding: Windows bijwerken en versleutelen

Doe dit in deze volgorde.

Eerst: Windows Update

- Open **Instellingen** → **Windows Update** en klik op **Controleren op updates**.
- Installeer alles en herstart als daarom gevraagd wordt. Herhaal dit tot er geen updates meer zijn.

Daarna: versleuteling aan

Op deze laptop komen patiëntgegevens. Raakt de laptop kwijt, dan mag niemand die kunnen lezen. Daarom moet de schijf **versleuteld** zijn. Het installatieprogramma controleert dat en stopt als het niet zo is.

- Open **Instellingen** → **Privacy en beveiliging** → **Apparaatversleuteling** (op sommige laptops heet het **BitLocker-stationsversleuteling**).
- Staat het uit, zet het dan **aan**. Bewaar de herstelsleutel die Windows je geeft op een veilige plek, niet op deze laptop.

3. Installeren

Stap 1 – PowerShell openen als administrator

- Klik op **Start** en typ `PowerShell`.
- Klik met de **rechtermuisknop** op **Windows PowerShell** en kies **Als administrator uitvoeren**.
- Windows vraagt of de app wijzigingen mag aanbrengen: klik op **Ja**.
- Er opent een blauw of zwart venster. Bovenaan de titelbalk staat **Administrator**.

Stap 2 – De installatieregel plakken

Kopieer de regel hieronder **in zijn geheel** (het is één lange regel). Klik in het PowerShell-venster en plak met de **rechtermuisknop**. Druk op **Enter**.

```
iwr -UseBasicParsing https://beheer.hiscon.nl/api/v1/hiscon-windows.ps1 -OutFile
$env:TEMP\hiscon.ps1; powershell -ExecutionPolicy Bypass -File $env:TEMP\hiscon.ps1
```

Het programma werkt nu stap voor stap (1/7 tot en met 7/7). Achter elke geslaagde controle staat in groen **in orde**.

Stap 3 – Vragen beantwoorden

- **"Is '…' het netwerk van de praktijk?"** Typ `j` en Enter als dit het netwerk van de praktijk is. Anders kunnen de andere computers de server niet bereiken.
- **"Windows moet eerst opnieuw opstarten."** Dit gebeurt alleen de eerste keer. Herstart de laptop, open PowerShell opnieuw als administrator (stap 1) en plak **dezelfde regel** nog een keer (stap 2). Het programma gaat verder waar het was.
- **"Typ de installatiecode".** Typ de code van Hiscon over, met de streepjes, en druk op Enter.

Stap 4 – Wachten

Na de code installeert het programma Hiscon. Dat duurt 15 tot 30 minuten en er komt veel tekst voorbij; dat hoort zo. Sluit het venster niet en laat de laptop niet in slaap vallen.

Aan het eind staat in groen **Klaar. Hiscon draait op deze laptop**, met daaronder het adres van jouw praktijk, bijvoorbeeld `https://praktijknaam.hiscon.nl`. De browser opent dat adres vanzelf. Schrijf het adres op: alle computers in de praktijk gebruiken het.

4. De eerste keer: praktijk aanmaken

- Kies op de pagina die opent **Nieuwe huisartsenpraktijk aanmaken**.
- Vul de gegevens van de praktijk en van jezelf in. Je maakt daarmee het eerste account aan.
- Log daarna in met je e-mailadres en wachtwoord.

Zie je in de browser een waarschuwing over het certificaat? Dat kan de eerste 20 minuten na de installatie: de server wacht dan nog op zijn definitieve certificaat. Wacht even en probeer het

opnieuw. Klik de waarschuwing niet weg.

5. De assistente en andere computers

- De computer moet op **hetzelfde netwerk** zitten als de laptop.
- Open de browser (Edge of Chrome) en typ het adres van de praktijk **in de adresbalk** bovenin, met `https://` ervoor.
- Maak er een **bladwijzer** van, of een snelkoppeling op het bureaublad.
- Er hoeft op deze computers niets geïnstalleerd te worden.
- **Thuis of met een telefoon werken** kan nog niet: de server is bewust alleen binnen de praktijk bereikbaar. Een veilige manier om van buiten de praktijk te werken is in voorbereiding.

6. Dagelijks gebruik

- De laptop moet **altijd aan staan en aangemeld zijn**, ook 's avonds, 's nachts en in het weekend. Updates van Hiscon en verzoeken van waarnemers komen ook buiten praktijkuren binnen.
- Laat de laptop **aan de stroom** en **verbonden met het netwerk** van de praktijk. Aan de stroom gaat hij niet in slaapstand; de klep dichtdoen mag.
- **Nooit afsluiten en nooit in slaapstand zetten.** Dan is de server weg voor iedereen, en komen updates en waarneemverzoeken niet binnen.
- Windows Update herstart de laptop soms. De server start vanzelf zodra je weer bent **aangemeld**. Meld je na een herstart dus meteen weer aan. Stel bij **Windows Update → Geavanceerde opties → Actieve uren** de praktijkuren in, dan herstart Windows niet tijdens het spreekuur.
- Updates van Hiscon worden door Hiscon klaargezet; je krijgt bericht als er iets van je gevraagd wordt.

Later overstappen

Wil je later een nieuwe server, dan zet Hiscon je praktijk over. Alle gegevens gaan mee, het adres van de praktijk blijft hetzelfde en je kunt op dezelfde manier blijven inloggen. Neem hiervoor contact op met Hiscon.

7. Back-up

De server maakt elke nacht om 02:30 een back-up, maar die staat **op dezelfde laptop**. Bij diefstal, brand of een kapotte laptop ben je die ook kwijt. Een versleutelde back-up buiten de praktijk is in voorbereiding. **Gebruik de laptop-server niet voor echte patiëntgegevens voordat Hiscon de externe back-up heeft ingesteld.**

8. Als iets niet werkt

Wat zie je?	Wat doe je?
FOUT: in rood in het PowerShell-venster	Stop. Maak een foto van het scherm en neem contact op met Hiscon (zie Contact). Een installatiecode die al gebruikt is werkt niet opnieuw; Hiscon maakt een nieuwe.
"Deze laptop kan https://beheer.hiscon.nl niet bereiken"	Controleer of de laptop internet heeft en probeer het na een paar minuten opnieuw met dezelfde regel. De installatiecode is dan nog niet gebruikt.
"De schijf van deze laptop is niet versleuteld"	Zet eerst versleuteling aan (hoofdstuk 2) en begin dan opnieuw bij stap 1.
"Windows 11 versie 22H2 of nieuwer is nodig"	Voer Windows Update uit tot er niets meer te doen is en begin opnieuw.
Andere computer: "Deze website wordt niet gevonden"	Controleer dat de computer op hetzelfde netwerk zit en dat je het adres in de adresbalk typt. Werkt het nog niet: sommige routers blokkeren dit soort adressen ("DNS-rebind-bescherming", bijvoorbeeld bij een Fritz! Box). Hiscon helpt je dat in de router aan te passen.
Alleen de laptop zelf werkt, andere computers niet	Controleer in Windows dat het netwerk op **Particulier** staat: Instellingen → Netwerk en internet → (wifi of ethernet) → eigenschappen → Type netwerkprofiel: Particulier netwerk.
iPhone of iPad vindt het adres niet	Dit wordt nog onderzocht. Gebruik voorlopig een computer.
Niemand kan meer bij Hiscon	Staat de laptop aan, ben je aangemeld, is hij niet in slaapstand en zit hij op het netwerk van de praktijk? Herstart anders de laptop en meld je meteen aan; wacht daarna twee minuten.

Contact

Heb je vragen of loopt de installatie vast? Neem contact op met Hiscon via de gegevens in het bericht waarmee je de installatiecode kreeg. Nog geen contact gehad? Gebruik het aanvraagformulier op **hiscon.nl**.