Hiscon installeren op een mini-pc

Handleiding · versie 1.0 · 9 oktober 2026

Met deze handleiding maak je van een mini-pc de **Hiscon-server van je praktijk**. De mini-pc staat in de praktijk, altijd aan, en alle computers in de praktijk werken via de browser op deze server.

Hiscon installeert de mini-pc graag voor je. Wil je het zelf doen, volg dan deze stappen. Er komt een stap bij die wat technischer is (Ubuntu installeren); neem bij twijfel contact op met Hiscon.

1. Wat je nodig hebt

- Een **mini-pc** met een Intel N100/N150-processor of sneller, minimaal **8 GB geheugen** (16 GB aanbevolen), een **SSD van minimaal 256 GB** (512 GB aanbevolen), **TPM 2.0** (zit in elke pc die met Windows 11 geleverd wordt) en een aansluiting voor een **netwerkkabel**. Een Raspberry Pi is niet geschikt.
- Tijdelijk een **beeldscherm en toetsenbord** (USB) voor de installatie.
- Een **USB-stick** van minimaal 4 GB (wordt gewist).
- Een **netwerkkabel** naar de router of switch van de praktijk.
- De **installatiecode** van Hiscon (vier groepjes van vier tekens, 24 uur geldig, werkt één keer). Nog geen code? Vraag de installatie aan via **hiscon.nl → Aanvraagformulier**.
- Ongeveer **een uur**.

Let op: alles wat nu op de mini-pc staat (ook Windows) wordt gewist.

2. De installatie-USB-stick maken

Doe dit op een andere computer.

- Download **Ubuntu Server 24.04 LTS** van `ubuntu.com/download/server` (het bestand eindigt op `.iso`).
- Download en open **balenaEtcher** (`etcher.balena.io`). Kies **Flash from file** → het `.iso`-bestand → de USB-stick → **Flash**.

3. Instellingen van de mini-pc (BIOS)

- Sluit beeldscherm, toetsenbord, netwerkkabel en de USB-stick aan en zet de mini-pc aan. Druk direct een paar keer op **F2** of **Del** (bij ASUS NUC: **F2**) om het BIOS te openen.
- Zet **TPM** (soms **PTT** of **Security Device**) **aan**.
- Zet **na stroomuitval automatisch aan** ("After Power Failure: Power On" of "AC Recovery: On") — dan start de server vanzelf weer op.
- Kies bij **Boot** de USB-stick als eerste, sla op (meestal **F10**) en herstart.

4. Ubuntu installeren

De installatie is in het Engels. Gebruik de pijltjestoetsen, de spatiebalk om iets aan te vinken en Enter om verder te gaan.

- Kies **Try or Install Ubuntu Server**, daarna je taal (**English**) en toetsenbord (**English (US)** werkt voor de meeste toetsenborden).
- Kies **Ubuntu Server** (niet "minimized").
- **Network**: de netwerkkabel krijgt vanzelf een adres. Ga door.
- **Storage**: kies **Use an entire disk**, vink **Set up this disk as an LVM group** aan en ook **Encrypt the LVM group with LUKS**. Kies een sterke **wachtzin** en bewaar die veilig, niet bij de mini-pc. Deze versleuteling beschermt de patiëntgegevens als de mini-pc gestolen wordt.
- **Profile**: vul je naam in, als servernaam bijvoorbeeld `hiscon`, een gebruikersnaam (bijvoorbeeld `beheer`) en een sterk wachtwoord. Bewaar dit wachtwoord veilig.
- **SSH**: vink **Install OpenSSH server** aan (zodat Hiscon op afstand kan helpen in de praktijk).
- Kies bij **Featured server snaps** niets en ga door. Wacht tot **Reboot Now** verschijnt, kies dat en haal de USB-stick eruit als daarom gevraagd wordt.
- Bij het opstarten vraagt de mini-pc de **wachtzin** van de versleuteling. Typ die en druk op Enter. Log daarna in met je gebruikersnaam en wachtwoord.

5. Hiscon installeren

Typ op de mini-pc deze twee regels over (let op de tekens), elk gevolgd door Enter:

```
curl -fsSL https://beheer.hiscon.nl/api/v1/installeer.sh -o hiscon-installeer.sh
sudo bash hiscon-installeer.sh
```

- `sudo` vraagt je wachtwoord (van hoofdstuk 4). Je ziet niets terwijl je typt; dat hoort zo.
- Daarna vraagt het programma de **installatiecode**. Typ die over, met de streepjes.
- De installatie duurt 15 tot 30 minuten. Aan het eind staat het adres van je praktijk, bijvoorbeeld `https://praktijknaam.hiscon.nl`. Schrijf het op.

6. De eerste keer: praktijk aanmaken

- Open op een computer in de praktijk de browser en typ het adres van de praktijk in de adresbalk, met `https://` ervoor.
- Kies **Nieuwe huisartsenpraktijk aanmaken**, vul de gegevens in en log daarna in.
- Zie je de eerste 20 minuten een waarschuwing over het certificaat, wacht dan even en probeer het opnieuw.

7. Dagelijks gebruik

- De mini-pc moet **altijd aan staan en op het netwerk zitten**, ook 's nachts en in het weekend: updates en verzoeken van waarnemers komen ook buiten praktijkuren binnen.

- Beeldscherm en toetsenbord mogen na de installatie weg. Bewaar ze in de buurt: **na een stroomstoring** vraagt de mini-pc bij het opstarten de wachtzin van de versleuteling. Automatisch ontgrendelen met de TPM-chip is in voorbereiding.
- Alle computers in de praktijk gebruiken het adres van de praktijk in de browser; daar hoeft niets op geïnstalleerd te worden.
- **Thuis of met een telefoon werken** kan nog niet; een veilige manier is in voorbereiding.

Later overstappen

Wil je later een nieuwe server, dan zet Hiscon je praktijk over. Alle gegevens gaan mee, het adres van de praktijk blijft hetzelfde en je kunt op dezelfde manier blijven inloggen. Neem hiervoor contact op met Hiscon.

8. Back-up

De server maakt elke nacht om 02:30 een back-up, maar die staat **op dezelfde mini-pc**. Bij diefstal, brand of een defect ben je die ook kwijt. Een versleutelde back-up buiten de praktijk is in voorbereiding. **Gebruik de server niet voor echte patiëntgegevens voordat Hiscon de externe back-up heeft ingesteld.**

9. Als iets niet werkt

Wat zie je?	Wat doe je?
FOUT: op het scherm tijdens de installatie	Stop. Maak een foto van het scherm en neem contact op met Hiscon (zie Contact). Een gebruikte installatiecode werkt niet opnieuw; Hiscon maakt een nieuwe.
De mini-pc start niet van de USB-stick	Kies in het BIOS (hoofdstuk 3) de USB-stick als eerste opstartapparaat, of maak de stick opnieuw.
Andere computer: "Deze website wordt niet gevonden"	Controleer dat de computer op hetzelfde netwerk zit en dat je het adres in de adresbalk typt. Sommige routers blokkeren dit soort adressen ("DNS-rebind-bescherming", bijvoorbeeld bij een Fritz!Box); Hiscon helpt je dat aan te passen.
Niemand kan meer bij Hiscon	Staat de mini-pc aan en zit de netwerkkabel erin? Na een stroomstoring: sluit een beeldscherm en toetsenbord aan en typ de wachtzin.
iPhone of iPad vindt het adres niet	Dit wordt nog onderzocht. Gebruik voorlopig een computer.

Contact

Heb je vragen of loopt de installatie vast? Neem contact op met Hiscon via de gegevens in het bericht waarmee je de installatiecode kreeg. Nog geen contact gehad? Gebruik het aanvraagformulier op **hiscon.nl**.